

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 1 de 6

CONTRATO NÚMERO: 1.370-17.13-0798 **FECHA:** 17.01.2025

CONTRATANTE: Departamento del Valle del Cauca

DEPENDENCIA: Secretaría de Turismo

CONTRATISTA: JOSE DANILO BOLAÑOS URBANO

VALOR: DIEZ MILLONES DE PESOS MCTE (\$10.000.000)

DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL: 5500005854 del 09.01.2025

REGISTRO PRESUPUESTAL: 5600077004 del 17.01.2025

FUENTE DE FINANCIACION: Libre inversión

PLAZO: 30 de abril de 2025

SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR: CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA - Subdirectora Técnica de Apoyo a la Gestión.

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMO ASISTENCIAL AL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARIA DE TURISMO, EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN EL DESTINO TURÍSTICO DEL VALLE DEL CAUCA

Los suscritos CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA identificado con cédula de ciudadanía número 66.915.641 de Cali, actuando como **SUPERVISOR** o **INTERVENTOR**, JOSE DANILO BOLAÑOS URBANO portador de la cédula de ciudadanía 16754416, obrando como **CONTRATISTA**, nos reunimos en la instalación de la SECRETARÍA DE TURISMO con el objetivo de acordar el pago final del presente Contrato de la siguiente forma:

Que en cumplimiento del objeto contractual se establecieron las obligaciones a cargo del Contratista los cuales se determinaron en:

A) Brindar la información Turística del Departamento del Valle del Cauca en el punto de información turística y/o zona turística asignado por el coordinador de zona. B) Reportar al coordinador de zona la llegada a su zona de prestación del servicio con el punto de alto tráfico turístico. C) Realizar informes semanales de la gestión de la promoción turística con

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 2 de 6

finde de generar indicadores y cifras. D) Realizar inventario del Material POP o de promoción que se entrega al Turista. E) Estar debidamente identificado con la indumentaria entregada y hacer un correcto uso de la misma. F) Entregar información a los turistas o visitantes de manera clara y objetiva, la cual permita identificar y promover el turismo en todo el departamento del Valle del Cauca. G) Facilitar al turista o visitante las respectivas indicaciones para llegar a los sitios turísticos de la zona asignada y dar a conocer los demás sitios turísticos del departamento del Valle del Cauca. H) Comunicar al supervisor las observaciones o comentarios de los turistas o visitantes que nos permita mejorar su estadía. I) Realizar desplazamientos acompañando a los turistas con el objetivo de promover los sitios y destinos turísticos de la región. J) Recomendar los eventos Culturales, Sociales, festividades y Deportivos que se tengan programados y aprobados en los municipios del Valle del Cauca. K) Diligenciar formatos, encuestas y/o fotos si es necesario, las cuales permita analizar el perfil del turista y sus necesidades conforme a los formatos entregados por la Secretaria de Turismo para generar información al Sistema de Información Turística. L) Apoyar en los eventos, y/o ferias de influencia turística indicados por el coordinador. M) El contratista es el encargado de correr con los gastos de desplazamiento municipal e intermunicipal. N) Implementar y realizar los recorridos de la narrativa desarrollada para los pueblos mágicos. Q) Todas aquellas que el supervisor o el contratante le indique mediante oficio y que tengan relación con el objeto para el cual fue contratado.

Que, de conformidad con lo anterior, el contratista ha ejecutado en un ciento por ciento (100%), para un total de ejecución del contrato del (100%) de acuerdo a lo convenido en el objeto del contrato.

Que el **BALANCE DE EJECUCIÓN FÍSICO** es el siguiente:

ENERO

1.Participó en reunión virtual, encabezada por el líder general de zona sur 2, el señor Jair Valencia, quien en conjunto con el grupo de promotores conformado por 10 personas y con el fin de iniciar labores este nuevo año, el líder recuerda e indica que cada promotor en su localidad o sitio de trabajo debe estar bien presentado, uniformado, buena disposición y brindar la mejor información requerida por el turista. De la misma manera presenta el cronograma de trabajo para este mes de enero en los diferentes PIT, como son Roldanillo, Centro de Experiencia, Santa Elena, Aeropuerto, Sevilla, Ginebra y Buenaventura.

2.Prestó servicio de promotoría en el Centro de Experiencia, donde se atendió a 6 turistas, de los cuales 2 son extranjeros, uno procedente de Chile y el otro procedente de Ecuador, quienes solicitaron información de las actividades que se pueden hacer en Cali, los cuales estarían por 3 días conociendo y disfrutando esta parte del paraíso del Valle del Cauca,

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 3 de 6

ofreciéndole en primer lugar plazoleta Jairo Varela, parque artesanal loma de la cruz, museo la tertulia, parque del gato del rio, cristo rey y más, con la mejor gastronomía del Valle del Cauca.

3.Recibió Inducción, por parte de las promotoras Beatriz y Laura, con el fin de conocer en detalle las diferentes labores que se realizan en el Centro de Experiencia, como por ejemplo recibir y atender tanto oriundo como extranjeros que se acerquen al punto de información e instruyéndolos y despejando las dudas en lo que a turismo se refiere, teniendo buena actitud, disponibilidad y excelente presentación personal. Igualmente me instruyeron en los protocolos para ingresar y salir del Punto de información turística del Centro de Experiencia de la Gobernación del Valle del Cauca.

FEBRERO

1.Recibió Instrucción por parte de las promotoras Laura y Beatriz a cerca del manejo y buen funcionamiento de la pantalla gigante compuesta por nueve (9) pantallas de televisión , para reproducir videos alusivos al turismo en el paraíso del Valle del Cauca, el cual se da inicio con una Tablet conectada a la pantalla gigante que al prenderla, da inicio de encendido a las pantallas una por una hasta tener encendidas la totalidad de las pantallas para luego si reproducir los videos que muestran el hermoso Valle del Cauca, así mismo la forma como recibir y atender a los visitantes y turistas que requieren información que tengan que ver con nuestra labor, como por ejemplo estar bien presentados , saludar y tener la mejor disposición para escucharlos y resolver sus inquietudes utilizando para ello las herramientas como es el mapa turístico y folletos de los lugares de interés. De la misma manera, presentaron el inventario del punto de información Turística del centro de experiencia de la Gobernación del Valle, así como la sala de reuniones que sería utilizada para conferencia con el líder de zona o con todos los promotores de zona.

2.Atendió el punto de Información Turística en el Centro de experiencia de la Gobernación , al cual se acercaron 5 personas de los cuales atendió dos turistas preguntando que actividades pueden hacer en el Municipio de Yumbo ya que se encuentra muy cerca de la ciudad de Cali dónde pernotaran por tres (3) días , sugiriéndole que a pesar que el Municipio de Yumbo es considerado Más que Industrial, de unos años para acá esa idea ha cambiado ya que existen muchos sitios turísticos que visitar tanto urbanos como rurales, por ejemplo en lo urbano está el Centro Turístico el Pedregal, parque Lineal y en lo rural está Mulalo con la historia de Bolívar y Dapa, con su emblemática vista panorámica disfrutando el clima y el sin número de restaurantes con gastronomía Nacional y Extranjera sin dejar de lado la aventura y naturaleza.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 4 de 6

3. Presenció reunión virtual con el grupo de promotores conformado por Beatriz, Laura, Leidy, Angeline, Sandra, Sebastián, Lina y Piedad, con el propósito de aplicar todos los conocimientos adquiridos y recibidos a este nuevo proyecto que en este año comenzamos, exponiendo, cada uno en sus territorios las experiencias tanto con los turistas o visitantes, como en los diferentes sitios turísticos asignados, quedando claro que se debe tener mejor actitud y conocimiento acerca de la gran labor que se debe aplicar para demostrar que están orgullosos de ser parte de este hermoso paraíso de todos que conforma el Valle del Cauca, liderado por la Gobernadora, Doctora Dilian Francisca Toro Torres.

MARZO

1. Presencio reunión virtual encabezada por el líder general Jair Valencia, con los nueve (9) promotores del proyecto: Cali, Yumbo, Buenaventura, Sevilla, Ginebra, Santa Elena, Aeropuerto, y Roldanillo, con el propósito de exponer informe de las actividades realizadas hasta la fecha, en cada uno de los sectores donde prestan servicio de promotoría turística, empezando por el Aeropuerto, Sebastián y Lina; donde solo prestan el servicio dos promotores compartiendo los dos turnos, dejando claro que lo que les falta es publicidad ya que muchos turistas piden tal apoyo y sugieren que los demás promotores del proyecto les consigan lo que puedan. Piedad y Angeline: hicieron presencia en el cumpleaños de Ginebra, así mismo se asistió a un evento en Buga, el alcalde estuvo en el pit y se comprometió a colocar la energía. Centro de experiencia: se tuvo la presencia y enlace del funcionario de turismo de Jamundí con el fin de conocerlo y montar uno similar en el municipio. Sandra: a pesar de las dificultades el turista sigue visitando Buenaventura (inseguridad), a los vendedores ambulantes se les adecuo los puntos de venta para que estén presentes en los eventos, que el secretario municipal realizara en Buenaventura, desea reunirse con Jair para contarle de este y más eventos. Melba: manifiesta que en temporada de lluvia el pit de Sevilla se inunda y no hay energía, así mismo está pendiente la reunión con el funcionario del municipio. Danilo: enlace con el funcionario de desarrollo económico del municipio de Yumbo, el señor William Vergara quien se comprometió a gestionar el arreglo del punto de información de Dapa.

2. Asistió a la visita ocular que la Alcaldía de Yumbo, a través de la Secretaria de Infraestructura, realizaron al punto de información turística (PIT) Dapa, con el fin de tener el reporte de los arreglos apremiantes que se realizaría en el punto de información, que sin duda lo primero es la reposición en su totalidad del piso y lo segundo reparar o reponer la puerta de acceso principal al sitio y como en tercer lugar tapar los huecos del techo, así como adecuación de las ventanas y estructura general del Punto de Información Turística, adicionando un poco de pintura. Concluyeron con entregar estas evidencias al jefe de Infraestructura, Ingeniero Carlos Bryon, quien es el que decide cuando iniciarían dichas obras que muy generosamente ofrece la Alcaldía.

3. Prestó itinerancia en el Parque Bolívar de Yumbo, en el cual se presentaron más de 45 personas, entre oriundos y foráneos, de las cuales se abordó a 7 personas a quienes se les presento el mapa turístico Valle del Cauca e indicándoles las diferentes rutas a destinos y lugares turísticos donde podrán disfrutar de mucha gastronomía, dulcería, senderismo,

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 5 de 6

aventura, naturaleza, balnearios, avistamiento de aves y muchas atracciones para niños y adultos que no pueden dejar de visitar.

4.Realizó itinerancia en la plazoleta de la iglesia San Francisco de Asís, en el Corregimiento de Dapa, sitio al que visitaron aproximadamente 50 personas, procedentes en su mayoría de la ciudad de Cali, Palmira y Jamundí, a quienes se les compartió de los diferentes sitios turísticos que tiene el Valle del Cauca y para lo cual se utilizó el mapa turístico del Valle, donde indica detalladamente las diferentes rutas y destinos de los Municipios Turísticos que se pueden visitar en este hermoso paraíso de todos.

ABRIL

1.Presenció reunión virtual en pautas de prevención, liderado por la conferencista Sandra Lorena, María Alejandra, en el tema que tiene que ver la importancia del cuidado de la salud en el trabajo, cuidado que es fundamental no solo para garantizar el bienestar físico y mental sino también para optimizar el rendimiento organizacional y prevenir riesgos asociados al entorno laboral, entre los cuales podemos mencionar los siguientes problemas más comunes: sedentarismo, malas posturas, alimentación inadecuada y estrés. Debido a que se acerca el día mundial de la salud, que sea esta la oportunidad de reflexionar sobre nuestros hábitos y promover un entorno laboral saludable.

2.Prestó servicio de itinerancia en el parque lineal de yumbo, donde se hicieron presentes más de 20 familias de la cuales se abordó 10 visitantes para presentarles el proyecto de la Gobernadora Doctora Dilian Francisca Toro, que no es más que los vallecaucanos conozcan todos y cada uno de los 42 municipios donde mínimo en cada destino se puede disfrutar de al menos 2 sitios turísticos, como por ejemplo en el municipio de Yumbo se puede visitar Mulalo pueblito valluno y Dapa, de la misma manera el proyecto incluye los buses turísticos que anualmente recorren completamente gratis los pueblos mágicos y algunos municipios incluidos también mas visitados.

3.Realizó itinerancia en el Parque Belalcázar, desarrollando la labor con visitantes y locales a quienes a través del mapa turístico se presentaron las diferentes rutas turísticas de los de los sitios a visitar que se puede disfrutar en muchos Municipios del Valle del Cauca, disfrutando de variada gastronomía autóctona naturaleza, senderismo, aventura, deportes y juegos infantiles.

4.Compartió información turística en el Parque Bolívar, abordando a 12 personas presentándoles el mapa de las diferentes rutas turísticas, resaltando las rutas hacia los pueblos mágicos, como son: Ginebra, Calima, Sevilla y Roldanillo, con el fin de visitarlos conocerlos y disfrutar de los encantos que tiene el hermoso paraíso del Valle del Cauca, sin dejar atrás las maravillas de los demás Municipios,

5.Participó en la reunión presencial en campo del grupo, correspondiente a la zona sur 2, Yumbo, liderada por el coordinador de zona Indemaro Lujan Lozada, quien recuerda la buena presentación personal, llevar el uniforme que se compone de gorra, chaleco, blue jean, zapatos cómodos y la mejor disposición para compartir información que tiene que ver con la labor que desempeña al abordar un visitante o turista al cual debe despejarle las dudas e instruirlo detalladamente al lugar que desea conocer con ayuda del mapa turístico.

6.Asistió al Instituto Municipal del Deporte y Cultura de Yumbo (Inderty), donde se está realizando campeonato de futbol Nacional, interviniendo equipos del Quindío, Santander,

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 6 de 6

Cauca, Tolima, Valle y Nariño, asistiendo al evento entre jugadores y delegaciones más de 60 personas, abordando a 12 personas realizando las respectivas encuestas y presentando los diferentes sitios turísticos del Valle del Cauca, a través del mapa turístico indicándoles las rutas a seguir para los diferentes destinos turístico donde encontraran variedad de atracciones, tanto para niños como para adultos que deseen disfrutar de estos destinos fantásticos que solo encuentra el hermoso paraíso del Valle del Cauca.

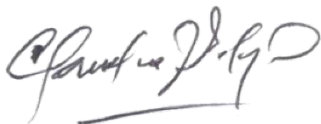
Que el balance de **EJECUCIÓN FINANCIERA** es el siguiente:

Valor total del Contrato:	\$ 10.000.000
Valor ejecutado:	\$ 10.000.000
Valor no ejecutado:	\$ 0
Porcentaje de Ejecución:	100 %

Que el balance de ejecución financiero es el siguiente:

Valor total del Contrato:	\$ 10.000.000
Anticipo:	\$ 0
Amortización anticipo:	\$ 0
Pago anticipado:	\$ 0
Pagos parciales	\$ 7.500.000
Interés moratorio:	\$ 0
Total pagado:	\$ 7.500.000
Saldo a favor de El Contratista:	\$ 2.500.000
Saldo a favor de El Departamento:	\$ 0

En consecuencia, las partes, una vez leída y aprobada la presente acta, se suscribe en la ciudad de Cali (Valle del Cauca), a los 21 días del mes de abril de 2025. Con la firma de la presente el contratista se obliga a cargarla en la Plataforma del SECOP II (Si corresponde).



CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA
C.C. 66.915.641 de Cali
SUPERVISORA



JOSE DANILO BOLAÑOS URBANO
C.C. 16754416
CONTRATISTA